

# HUIs Allmänna villkor

## 1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna Villkor reglerar tillsammans med Offerten, avtalsförhållandet mellan HUI och Uppdragsgivaren.

1.2 Villkoren innehåller de villkor HUI tillämpar vid utförandet av samtliga uppdrag, om inte andra villkor skriftligen har avtalats.

1.3 Vid avvikelser mellan bestämmelser i Offerten och bestämmelser i Avtalet ska Offerten äga företräde.

## 2. DEFINITIONER

2.1 Avtalad Leveransdag – avser den dag då HUI ska leverera Rapporten till Uppdragsgivaren eller på annat sätt ska vara färdig med Uppdraget.

2.2 Avtalet – avser dessa Allmänna Villkor, Offerten och eventuella skriftliga ändringar eller tillägg som reglerar förhållandet mellan HUI och Uppdragsgivaren.

2.3 HUI – avser HUI Research AB, org.nr. 556185-8498.

2.4 Leverans – avser den dag HUI är färdig med Uppdraget och levererar eventuellt avtalad sammanställning eller dylik handling till Uppdragsgivaren.

2.5 Offert – avser den skriftliga offerten HUI har lämnat till Uppdragsgivaren och som närmare beskriver omfattningen av Uppdraget.

2.6 Rapport – avser en sammanställning vari resultatet av Uppdraget redovisas för Uppdragsgivaren

2.7 Rådata – data som HUI eller underleverantör samlar in för utförandet av Uppdraget.

2.8 Uppdraget – avser det uppdrag HUI ska utföra på beställning av Uppdragsgivaren.

2.9 Uppdragsgivaren – avser den fysiska eller juridiska person som har träffat Avtalet med HUI.

## 3. AVTALET

3.1 Bindande avtal uppstår först när Uppdragsgivaren skriftligen har bekräftat Offerten.

## 4. UPPDRAGET

4.1 Uppdragets omfattning framgår av Offerten.

4.2 Då Uppdraget oftast påbörjas direkt efter att Avtalet har träffats är det viktigt att Uppdragsgivaren noga kontrollerar Avtalet innan det bekräftas.

## 5. UPPDRAGETS UTFÖRANDE

5.1 HUI ska utföra Uppdraget i enlighet med vad som har specificerats i Offerten.

5.2 Uppdraget ska utföras i enlighet med den sedvänja som råder i branschen samt på ett i övrigt fackmässigt sätt.

5.3 Uppdraget ska vara slutfört senast Avtalad Leveransdag. Har inte någon leveransdag avtalats, eller om Uppdragsgivaren har gjort ändringar eller tillägg i Uppdraget, ska Uppdraget utföras skyndsamt och slutföras inom skälig tid.

5.4 HUI äger rätt att anlita underleverantörer om det är nödvändigt för Uppdragets utförande. HUI ansvarar för underleverantörens arbete som om det vore utfört av HUI självt. HUI stämmer av med Uppdragsgivaren vid ett eventuellt val av underleverantör.

## 6. ERSÄTTNING

6.1 HUI utför såvida inte annat skriftligen har avtalats Uppdraget till fast pris.

6.2 Har löpande räkning avtalats ska ersättningen till HUI baseras på av HUI nedlagd och redovisad tid per engagerad konsult och timme. Ersättningen utgår enligt HUI:s från tid till annan gällande timarvode för konsulter.

6.3 Om fast pris har avtalats är detta angivet i Offerten. Angivet pris omfattar inte, såvida detta inte uttryckligen har specificerats i Offerten, kostnader för resor, logi, inköp av data eller material. Ersättning för resor debiteras Uppdragsgivaren med HUI:s faktiska reskostnad samt enligt Skatteverkets vid var tid gällande anvisningar för traktementsersättning, andra kostnader enligt HUI:s självkostnad.

6.4 Om Uppdragsgivaren ändrar Uppdragets omfattning eller utförande, oavsett detta sker på Uppdragstagarens eget initiativ eller på rekommendation från HUI, skall särskild överenskommelse träffas om rätt till tilläggsersättning för HUI. Träffas inte någon särskild överenskommelse äger HUI rätt att debitera tillämpligt timarvode.

6.5 HUI äger rätt att förskotts fakturera Uppdragsgivaren upp till 50 % av avtalad ersättning innan Uppdraget påbörjas. Resterande del faktureras av HUI efter Leverans om inte annat skriftligen har avtalats.

6.6 HUI äger rätt att avvakta påbörjandet av Uppdraget om Uppdragsgivaren inte erlägger avtalad förskottsbetalning. HUI äger rätt till skäligt tillägg av arbetsdagar till Avtalad Leveransdag om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med förskottsbetalning.

6.7 Betalning av resterande belopp ska vara HUI tillhanda inom sextio (60) dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalningen äger HUI debitera Uppdragsgivaren en påminnelseavgift på f.n. sextio (60) kr samt dröjsmålsränta från förfallodagen med en årsräntesats om åtta (8) procent plus referensränta.

6.8 Såvida inte något annat har angivits är alla prisuppgifter angivna exklusive moms.

## 7. PARTERNAS ÅTAGANDEN

7.1 HUI åtar sig att samordna och organisera Uppdraget.

7.2 HUI åtar sig att ge Uppdragsgivaren information om vilket material som är erforderligt för HUI:s fullgörande av detta Avtal i sådan tid att Uppdragsgivaren inte riskerar att hamna i dröjsmål med leverans av informationen till HUI.

7.3 Uppdragsgivaren är medveten om att HUI:s fullgörande av sina förpliktelser enligt detta Avtal kan vara beroende av medverkan från Uppdragsgivaren. Uppdragsgivaren åtar sig att avsätta tillräckliga resurser för att förse HUI med begärda uppgifter.

7.4 Uppdragsgivaren åtar sig att förse HUI med begärda uppgifter i sådan tid att Uppdraget inte riskerar att försenas. HUI äger rätt till skäligt tillägg av arbetsdagar till Avtalad Leveransdag om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med utlämnandet av begärda uppgifter till HUI.

7.5 HUI ska under Uppdragets utförande informera Uppdragsgivaren om det uppstår behov av ändring av Uppdraget eller om det uppstår behov av andra tjänster.

7.6 Uppdragsgivaren ska snarast efter Leverans granska vad HUI har levererat.

## 8. ÄNDRINGAR

8.1 Eventuella ändringar i Avtalet skall vara skriftligen upprättade och undertecknade av båda parter för att vara bindande.

8.2 Skulle HUI godkänna ändring i uppdraget har HUI rätt till skäligt tillägg till Arvodet, jämte skäligt tillägg av arbetsdagar till Avtalad Leveransdag.

8.3 HUI äger rätt att under uppdragstiden byta kundansvarig, projektledare, kontaktperson samt underleverantörer eller andra som arbetar i Uppdraget. HUI ska dock informera Uppdragsgivaren om bytet samt förse denne med nya kontaktuppgifter.

## 9. FÖRSENING

9.1 Har parterna bestämt Avtalad Leveransdag föreligger försening om leverans inte har skett på Avtalad Leveransdag.

9.2 Om förseningen beror på uppsåtlighet eller grov vårdslöshet från HUI eller av HUI anlita underleverantör, har Uppdragsgivaren rätt till ersättning för sin skada, dock med de begränsningar som följer av avsnitt 11.

9.3 Om förseningen beror på Uppdragsgivaren har HUI rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en tidpunkt som är motiverad, vilket alltid är minst den tid som motsvaras av Uppdragsgivarens försening. HUI har även rätt att säga upp Avtalet i förtid enligt bestämmelserna i avsnitt 12.

## 10. ÖVERLÅTELSE

10.1 Uppdragsgivaren får inte överlåta, upplåta eller pantsätta, helt eller delvis, rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.

## 11. HUI:S ANSVAR M M

11.1 HUI ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som HUI har orsakat Uppdragsgivaren uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. HUI ansvar emellertid inte i något fall för det resultat eller de effekter som kan uppkomma av Uppdragsgivarens användande av Rapporten.

11.2 Vill Uppdragsgivaren göra gällande fel i Rapporten eller i hur Uppdraget har utförts eller av någon annan anledning ställa krav mot HUI ska skriftlig reklamation framställas till HUI inom trettio (30) dagar från det att Uppdragsgivaren har eller borde ha fått kännedom om den omständighet på vilken kravet grundas. Reklamation ska ha skett i vart fall inom ett (1) år från

Uppdragets slutförande. Har reklamation inte skett inom föreskriven tid förlorar Uppdragsgivaren sin rätt att göra kravet gällande mot HUI.

11.3 Har Uppdragsgivaren reklamerat fel i Rapporten eller felaktigt utförande av Uppdraget och anmärkningen är befogad ska HUI avhjälpa felet inom skälig tid.

11.4 Om avhjälpan inte sker inom skälig tid har Uppdragsgivaren rätt till skäligt prisavdrag.

11.5 Är felet av väsentlig betydelse för Uppdragsgivaren och kan HUI inte utan väsentliga kostnader avhjälpa detsamma äger Uppdragsgivaren rätt att häva Avtalet och erhålla skadestånd med de begränsningar som gäller nedan.

11.6 Om det efter det att Uppdragsgivaren har framställt reklamation framkommer att felet beror på Uppdragsgivaren eller att inget fel föreligger äger HUI rätt till skälig ersättning för det merarbete reklamationen har åsamkat HUI.

11.7 Uppdragsgivaren är medveten om att HUI i vissa fall endast sammanställer statistiska uppgifter eller svar på frågor som ett intervjuobjekt har lämnat. HUI kan inte garantera riktigheten i de statistiska uppgifter eller svar som HUI har sammanställt. Felaktigheter i dessa uppgifter utgör således enligt Avtalet inte något fel.

11.8 HUI ansvarar endast för tjänster angivna i Offerten och endast för förluster Uppdragsgivaren har lidit som en direkt följd av HUI har åsamkat Uppdragsgivaren skada genom uppsåtlighet eller grov vårdslöshet.

11.9 HUI ansvarar under inga omständigheter för förlust av vinst eller annan indirekt förlust, förlust hos tredje man eller annan skada föranledd av dessa uppräknade förluster. Begränsningen gäller inte i fall av uppsåtlighet.

11.10 Om HUI ansvarar för skada hos Uppdragsgivaren ska HUI först beredas möjlighet att avhjälpa skadan för Uppdragsgivaren.

11.11 HUI:s ansvar är begränsat till tio (10) miljoner kronor per skada.

## 12. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

12.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om motparten inte fullgör sina åtaganden enligt detta Avtal, om motparten försätts i konkurs eller hamnar på obestånd eller om part inte, trots skriftlig uppmaning, ger återkoppling inom skälig tid enl. 9.3 kan Avtalet sägas upp omedelbart.

12.2 Uppsägning ska ske skriftligen till adress angiven i Offerten. Uppsägning skickad till adress angiven i Offerten ska alltid anses riktig om motparten inte skriftligen har meddelat ny adress.

12.3 Om Avtalet sägs upp till upphörande i förtid på grund av Uppdragsgivaren avtalsbrott eller försening äger HUI rätt till ersättning avseende utfört arbete och nedlagda kostnader. Ersättningen ska motsvara den ersättning för Uppdraget parterna har kommit överens om i Offerten minskat med de kostnader HUI besparas av att Avtalet upphör i förtid.

## 13. IMMATERIALRÄTT M.M.

13.1 Rapporten är resultatet av en omfattande bearbetning av insamlade uppgifter, därutöver har även omfattande texter upprättats. Rapporten kan därför omfattas av lag (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk, upphovsrättslagen.

13.2 Uppdragsgivaren förvärvar genom Avtalet en exklusiv rätt att använda Rapporten, dock med beaktande av bestämmelserna i Avtalet.

13.3 Uppdragsgivaren äger rätt att använda delar av Rapporten i eget material så länge som det tydligt anges att uppgifterna kommer från HUI.

13.4 Uppdragsgivaren äger endast Rapporten och inte rätt att ta del av den Rådata eller det arbetsmaterial som HUI har använt för att upprätta Rapporten.

13.5 Avtalet ger inte Uppdragsgivaren annan rätt att använda materialet än vad som framgår av Avtalet. Uppdragsgivaren får t.ex. inte rätt att upprätta ett eget datoriserat arkiv med material ur Rapporten.

13.6 Uppdragsgivaren äger inte rätt att bearbeta Rapporten på ett sätt som medför att det verkar som att information ur Rapporten härstammar från annan än HUI.

## 14. VITE

14.1 Om Uppdragsgivaren bryter mot bestämmelserna i punkten 13 är denne skyldig att utge vite till HUI med ett belopp om 100 000 SEK vid varje överträdelse.

14.2 HUI äger utöver vitet kräva ersättning av Uppdragsgivaren för faktiskt påvisbar skada.

## 15. SEKRETESS

15.1 Parterna förbinder sig att inte till tredje man avslöja sådan konfidentiell information om Uppdraget eller om den andra Parten som Part har erhållit

från den andra Parten inom ramen för Avtalet. Som konfidentiell information räknas även Rådata. Part äger dock rätt att nyttja sådan information till det rätta fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet.

15.2 Parterna förbinder sig att se till att personal och underleverantörer som arbetar i Uppdraget omfattas av bestämmelsen i 15.1.

15.3 HUI har rätt att i marknadsföringssyfte ange Uppdragsgivaren som uppdragsgivare.

15.4 Detta avsnitt 15 ska fortsatt gälla även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

## 16. MEDDELANDEN

16.1 Meddelanden mellan Parterna ska skickas skriftligen via brev, mail eller telefax till adress som är angiven i Offerten. Part är skyldig att hålla motparten underrättad om aktuell adress.

## 17. ANSVARSFÖRSÄKRING

17.1 HUI har ansvarsförsäkring för rådgivning och förpliktar sig att vidmakthålla denna under uppdragstiden.

## 18. BEFRIELSEGRUNDER

18.1. Uppdragsgivaren kan inte hålla HUI ansvarig för fel eller annan brist i Uppdraget som har sin grund i force majeure som förhållanden hos tredje man, naturkatastrof, blixtnedslag, avbrott i leverans av el- data- eller telekommunikation, krig eller uppror, arbetskonflikt, brand, myndighetsbestämmelse, eller liknande förhållanden om HUI hindras från att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet om hindret ligger utanför HUI:s kontroll eller förmåga och HUI inte skäligen hade kunnat förväntas förutse när parterna träffade Avtalet och som HUI inte skäligen kan ha undvikit eller övervunnit.

18.2 Den part som önskar åberopa omständighet beskriven i punkt 18.1 som grund för hävning av avtalet ska omedelbart underrätta motparten om detta skriftligen.

## 19. SKADESTÅND

19.1 Skulle Uppdragsgivaren genom brott mot Avtalet åsamka HUI skada är Uppdragsgivaren skyldig att ersätta HUI för sådan skadan.

## 20. OGILTIGHET

20.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara ogiltig enligt svensk lag ska detta inte påverka giltigheten av villkorens övriga delar.

20.2 I händelse av att någon bestämmelse skulle finnas ogiltig i Avtalet ska den ogiltiga bestämmelsen jämkas i nödvändig omfattning för ogiltighetens undanröjande.

## 21. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

21.1 HUI ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. För mer information om hur HUI behandlar personuppgifter hänvisas till HUI:s integritetspolicy [<http://www.hui.se/villkor>].

## 22. TVIST

22.1 Tvister med anledning av detta Avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Lyckas parterna inte lösa tvisten genom förhandling ska talan väckas vid Stockholms tingsrätt och tvisten avgöras med tillämpning av svensk rätt.

## 23. KONTAKTUPPGIFTER

Adress: HUI Research AB, 103 29 Stockholm

+46706880005

info@hui.se

www.hui.se

Villkoren tillämpas från och med december 2019.